

Algemene Voorwaarden

Algemeen/Definities

- Onder Opdrachtnemer wordt in de algemene voorwaarden bij de uitvoering van opdrachten tot het verrichten van marktonderzoek van INTELLIGENCE GROUP ('voorwaarden') verstaan de besloten vennootschap INTELLIGENCE GROUP B.V.
- Onder Opdrachtgever wordt in deze voorwaarden begrepen de wederpartij waarmee Opdrachtnemer een overeenkomst heeft gesloten.

Artikel 1. Toepasselijkheid van de voorwaarden

1. Deze INTELLIGENCE GROUP voorwaarden maken deel uit van elke overeenkomst tussen de opdrachtgever en INTELLIGENCE GROUP BV, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel Rotterdam onder nummer 24343185.
2. Afwijkende voorwaarden en/of wijzigingen in de overeenkomst gelden uitsluitend voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk voor een bepaalde opdracht zijn overeengekomen.
3. De overeenkomst vervangt en prevaleert boven alle voorgaande correspondentie en afspraken tussen partijen.
4. Indien enige bepaling van deze voorwaarden om welke reden dan ook niet geldig zal blijken te zijn of toepassing mist, blijven deze voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht.

Artikel 2. Onderzoeksvoorstel

1. Aanbiedingen worden gedaan in de vorm van een onderzoeksvoorstel. Onderzoeksvorstellen van Opdrachtnemer zijn gebaseerd op de informatie die door Opdrachtgever is verstrekt (briefing). Een onderzoeksvoorstel wordt schriftelijk uitgebracht en behelst in ieder geval een omschrijving van het onderzoek, het aantal respondenten, een omschrijving van de vragenlijst en de steekproefomvang. Het onderzoeksvoorstel bevat tevens de prijs en een opgave van de verwachte tijdsduur van het onderzoek.
2. Tenzij anders vermeld in het onderzoeksvoorstel, zijn bijkomende kosten, zoals (extra) reis- en verblijfkosten, (extra) besprekingen, huur van locatie en apparatuur, kosten voor het voorbereiden van presentaties en eventuele onvoorziene kosten die INTELLIGENCE GROUP moet maken, niet in de vermelde prijs inbegrepen.
3. Een onderzoeksvoorstel is geldig tot drie maanden na dagtekening, op voorwaarde dat de uitvoering van de opdracht kan plaatsvinden binnen de in het voorstel genoemde periode, gerekend vanaf de in het voorstel genoemde startdatum.
4. De kosten, verbonden aan het opstellen van onderzoeksvorstellen en alle daarmee verband houdende besprekingen, kunnen aan de aanvrager van een onderzoeksvoorstel in rekening worden gebracht, indien geen opdracht volgt en met de aanvrager van te voren schriftelijk is overeengekomen dat de aanvrager met de vergoeding van deze werkzaamheden akkoord gaat.
5. Indien opdrachtgever hetzelfde verzoek voor een onderzoeksvoorstel neerlegt bij INTELLIGENCE GROUP en andere (potentiële) opdrachtnemers, is de opdrachtgever eraan gehouden INTELLIGENCE GROUP daarover te informeren.

Artikel 3. Onderzoeksovereenkomst

1. Een opdracht wordt door INTELLIGENCE GROUP in behandeling genomen indien en zodra de door de opdrachtgever ondertekende onderzoeksovereenkomst ontvangen is.
2. Indien een onderzoeksovereenkomst verwijst naar een onderzoeksvoorstel, maken de daarbij behorende specificaties en opgaven deel uit van de onderzoeksovereenkomst.

Artikel 4. Prijs

1. Het onderzoek omvat hetgeen dat in de onderzoeksovereenkomst is opgenomen. INTELLIGENCE GROUP behoudt zich het recht voor om ten tijde van het sluiten van de onderzoeksovereenkomst niet voorzien meerwerk in rekening te brengen.
2. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat door de opdrachtgever verstrekte specificaties en aannames niet overeenkomen met de praktijk, kunnen deze aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht. Opdrachtgever wordt hiervan vooraf op de hoogte gesteld.

3. In de kostprijs is inbegrepen de levering van twee rapportexemplaren (plus een PDF-versie) volgens de specificaties in de onderzoeksovereenkomst. Extra exemplaren kunnen geleverd worden tegen kostprijs, die vooraf wordt gemeld.

4. Alle bijkomende kosten als bedoeld in artikel 2 lid 2 die INTELLIGENCE GROUP moet maken, worden apart in rekening gebracht. De bijkomende kosten worden aan de opdrachtgever gespecificeerd bij de laatste factuur.

Artikel 5. Oplevering

1. INTELLIGENCE GROUP behoudt zich het recht voor in gedeelten op te leveren en deze apart te factureren.

2. Gestelde oplevertijden zijn indicatief en niet als definitieve termijn te beschouwen.

3. Bij niet tijdige oplevering dient INTELLIGENCE GROUP schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij aan haar een redelijke termijn dient te worden gesteld om alsnog te leveren. Bij overschrijding van de opleveringstermijn bestaat geen recht op schadevergoeding, ontbinding of beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 6. Betalingsvoorwaarden

1. De opdrachtgever is gehouden het totale bedrag na facturering te voldoen, zonder voorbehoud of aftrek en ongeacht de uitkomsten van het onderzoek. Bij het aangaan van de overeenkomst dient 50% van de totale kosten, zoals vermeld in de onderzoeksovereenkomst, door opdrachtgever te worden voldaan bij wijze van voorschot. Het overige deel, zijnde 50% van de totale kosten, wordt bij oplevering gefactureerd. Informatie uit de overeengekomen werkzaamheden van INTELLIGENCE GROUP wordt niet eerder verstrekt dan na betaling van tenminste het voorschotbedrag. Bij het niet tijdig voldoen van het voorschotbedrag is INTELLIGENCE GROUP gerechtigd de werkzaamheden op te schorten.

2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. De datum van betaling is die waarop het verschuldigde bedrag op de rekening van INTELLIGENCE GROUP is bijgeschreven.

3. Indien de betalingstermijn wordt overschreden, is opdrachtgever rente verschuldigd over het uitstaande bedrag die gelijk is aan de op dat moment geldende wettelijke rente, zonder dat enige kennisgeving of sommatie daaraan is voorafgegaan.

4. Ten laste van de opdrachtgever komen tevens alle kosten die INTELLIGENCE GROUP zich in en buiten rechte dient te getroosten om bij overschrijding van de betalingstermijn incasso van haar vordering en rente te realiseren. Deze kosten bedragen tenminste 5% van het uitstaande bedrag, met een minimum van € 250,- (tweehonderd vijftig euro).

5. In geval van niet tijdige betaling van enige factuur is opdrachtgever van rechtswege in gebreke en wordt het totale onderzoeksbedrag onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 7. Opzegging/ontbinding van de opdracht

1. Indien opdrachtgever niet, niet behoorlijk, of niet tijdig voldoet aan enige verplichting welke voor hem uit de overeenkomst mocht voortvloeien, alsmede in geval van diens faillissement, surséance van betaling of ondercuratelestelling, indien zijn bedrijf wordt stilgelegd of geliquideerd of indien opdrachtgever, een vennootschap zijnde, wordt ontbonden, wordt opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn en is INTELLIGENCE GROUP gerechtigd, zonder dat opdrachtgever enig recht heeft op schadevergoeding of garantie en onverminderd de aan verder toekomende rechten en zonder dat ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst daartoe vereist is, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

2. INTELLIGENCE GROUP is gerechtigd in geval van ontbinding als bedoeld in het vorige lid onmiddellijke voldoening van al het haar toekomende te vorderen.

3. Bij uitstel of afstel van onderzoek na opdrachtverlening is opdrachtgever alle tot dan toe gemaakte kosten verschuldigd. Indien de opdracht in een later stadium toch doorgang vindt, zullen bij onveranderde specificaties de reeds in rekening gebrachte kosten zoveel mogelijk worden verrekend.

Artikel 8. Overmacht

1. Indien INTELLIGENCE GROUP door overmacht van blijvende danwel tijdelijke aard wordt verhinderd de overeenkomst verder uit te voeren, is INTELLIGENCE GROUP gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding en zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst voor de duur van 6 maanden op te schorten, waarna beide partijen kunnen ontbinden zonder recht op schadevergoeding.
2. Onder gevallen van overmacht zijn begrepen alle onvoorziene omstandigheden, waardoor INTELLIGENCE GROUP tijdelijk of blijvend niet in staat is aan haar verplichting te voldoen zoals:
 - gedragingen van personen waarvan INTELLIGENCE GROUP bij de uitoefening van de overeenkomst gebruik maakt,
 - ongeschiktheid van zaken waarvan INTELLIGENCE GROUP bij de uitoefening van de overeenkomst gebruik maakt,
 - brand, werkstaking en/of werkliedenuitsluiting, rellen en/of oproer, oorlogen en/of oorlogsdreiging, transportproblemen, natuur- en/of kernrampen, overheidsmaatregelen, in-, uit- en/of doorvoerverbod(en), tekortschieten van toeleveranciers, computer- en/of softwarestoringsen en voorts alle omstandigheden waarbij redelijkerwijs niet meer van INTELLIGENCE GROUP gevergd kan worden dat zij haar verplichtingen jegens opdrachtgever verder nakomt.

Artikel 9. Rapportage en archivering

1. Rapportering geschiedt in het Nederlands, tenzij anders overeengekomen en gespecificeerd in het onderzoeksvoorstel.
2. INTELLIGENCE GROUP verplicht zich om de originelen van de rapportages en de vragenlijsten, alsmede al dan niet geautomatiseerde gegevensbestanden en audio- of videotapes van kwalitatief onderzoek te bewaren tot achttien maanden na oplevering van het eindrapport.

Artikel 10. Auteursrecht

1. Het auteursrecht op door of namens INTELLIGENCE GROUP ontwikkelde onderzoeksproducten, -methoden en -modellen berust bij INTELLIGENCE GROUP.
2. Het auteursrecht op door of namens INTELLIGENCE GROUP geproduceerde voorstellen van onderzoek en vragenlijsten berust bij INTELLIGENCE GROUP, tenzij aannemelijk gemaakt kan worden dat de directe bijdrage van de opdrachtgever aan de ontwikkeling van wezenlijk belang is geweest.
3. Het auteursrecht op door of namens INTELLIGENCE GROUP gemaakte analyses van resultaten en opgestelde rapporten en de daarbij behorende stukken berust bij INTELLIGENCE GROUP, waarbij wordt overeengekomen dat aan opdrachtgever de bevoegdheid wordt overgedragen tot gebruik, vermenigvuldiging en opslag in (geautomatiseerde) gegevensbestanden binnen de organisatie van opdrachtgever.
4. Onder rapporten en de daarbij behorende stukken wordt begrepen alle documentatie in de vorm van tekst, tabellen en/of grafieken, gedrukt of op dia, op overheadsheets, op elektronische of op enige andere wijze gepresenteerd.
5. Ter voorkoming van misbruik mag niets uit de in artikel 10 lid 4 genoemde documenten in enige vorm of op enige wijze openbaar worden gemaakt, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van INTELLIGENCE GROUP. Met openbaar maken wordt eveneens verstaan het – kosteloos danwel in betaalde vorm - verspreiden binnen met opdrachtgever verbonden organisaties, bedrijven en/of instellingen.
6. Indien opdrachtgever het auteursrecht van INTELLIGENCE GROUP schendt, zal opdrachtgever zonder meer aan INTELLIGENCE GROUP een boete verschuldigd zijn ter grootte van het aan opdrachtgever door INTELLIGENCE GROUP ter zake van het onderzoek gefactureerde bedrag met een minimum van € 25.000,- (vijftwintigduizend euro). Daarnaast zal opdrachtgever de werkelijk door INTELLIGENCE GROUP geleden schade vergoeden.
7. Alle gebruik van gegevens van INTELLIGENCE GROUP is voor risico van opdrachtgever. INTELLIGENCE GROUP aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade bij gebruik van juiste of onjuiste gegevens.

Artikel 11. Privacyregelgeving

1. INTELLIGENCE GROUP is bewerker en heeft geen zelfstandige zeggenschap over de persoonsgegevens welke voor opdrachtgever krachtens de overeenkomst worden verwerkt. INTELLIGENCE GROUP zal deze persoonsgegevens uitsluitend verwerken onder verantwoordelijkheid van opdrachtgever en overeenkomstig dienst instructies, waaronder begrepen die met betrekking tot de beveiliging van de persoonsgegevens.
2. Partijen zullen het gestelde bij of krachtens wet- en regelgeving aangaande de bescherming van persoonsgegevens (waaronder in ieder geval doch niet uitsluitend de Wet bescherming persoonsgegevens - WBP -) nakomen.
3. Opdrachtgever zal INTELLIGENCE GROUP alle gevraagde informatie ten aanzien van de gegevensverwerking onverwijld schriftelijk verstrekken. Hieronder wordt onder meer verstaan dat opdrachtgever INTELLIGENCE GROUP op eerste verzoek dient te informeren of enige verwerking van persoonsgegevens in het kader van de Overeenkomst is aangemeld bij de toezichthouder op de in Nederland geldende wet- en regelgeving met betrekking tot de bescherming van de persoonsgegevens (het "College bescherming persoonsgegevens") dan wel bij de functionaris voor de gegevensbescherming van opdrachtgever.
4. Opdrachtgever vrijwaart INTELLIGENCE GROUP, behoudens opzet en/of grove schuld van INTELLIGENCE GROUP, tegen alle aanspraken die jegens INTELLIGENCE GROUP mochten worden ingesteld wegens schending van wettelijke bewaartermijnen voor persoonsgegevens of schending van het gestelde bij of krachtens wet- en regelgeving aangaande de bescherming van persoonsgegevens.
5. INTELLIGENCE GROUP is gerechtigd de werkzaamheden op te schorten indien opdrachtgever ten aanzien van die werkzaamheden niet heeft voldaan aan het gestelde bij of krachtens wet- en regelgeving aangaande de bescherming van persoonsgegevens. INTELLIGENCE GROUP is niet aansprakelijk voor enige hieruit voortvloeiende schade. Opdrachtgever is jegens INTELLIGENCE GROUP aansprakelijk voor alle schade voortvloeiende uit de opschorting. INTELLIGENCE GROUP zal wettelijke verplichtingen tot verstrekking van informatie (waaronder persoonsgegevens), zoals in het kader van een strafrechtelijk opsporingsonderzoek, naleven.
6. INTELLIGENCE GROUP zal slechts na voorafgaande toestemming van de opdrachtgever derden als bewerker inschakelen bij de uitvoering van de overeenkomst. Opdrachtgever zal deze toestemming niet op onredelijke gronden weigeren.

Artikel 12. Vertrouwelijke informatie

1. INTELLIGENCE GROUP verplicht zich de door opdrachtgever als vertrouwelijk bekend gemaakte gegevens niet aan derden kenbaar te maken.
2. Opdrachtgever is verplicht tot strikte geheimhouding van de werkmethode, respectievelijk de inhoud van alle informatie die op de overeenkomst betrekking heeft, inclusief de door INTELLIGENCE GROUP vervaardigde en/of verstrekte documenten, behalve die uitdrukkelijk voor extern gebruik bedoeld zijn.
3. Opdrachtgever is gehouden de geheimhoudingsverplichting op te leggen aan alle ondergeschikten en derden die daarvan kennis krijgen en staat er voor in dat die ondergeschikten en derden die verplichting nakomen.
4. Indien opdrachtgever de in lid 2 en lid 3 van dit artikel omschreven verplichting schendt, is zij aan INTELLIGENCE GROUP een boete verschuldigd als bedoeld in artikel 10 lid 6.

Artikel 13. Reclame

1. Indien de door INTELLIGENCE GROUP verrichte werkzaamheden volgens opdrachtgever niet aan de overeenkomst beantwoorden, dient opdrachtgever INTELLIGENCE GROUP daarvan schriftelijk binnen 1 maand na constatering van het vermeende gebrek, doch uiterlijk 1 maand na ontvangst van de eindrapporten in kennis te stellen. Opdrachtgever dient daarbij nauwgezet aan te geven waarin de door INTELLIGENCE GROUP verrichte werkzaamheden tekortschieten. Na het verstrijken van deze termijn wordt opdrachtgever geacht de geleverde prestatie te hebben goedgekeurd.
2. Indien blijkt dat een klacht gegrond is, zal het gebrek - indien mogelijk - door INTELLIGENCE GROUP worden hersteld, zonder dat daarvoor aan opdrachtgever additionele kosten in rekening worden gebracht. Uitsluitend in het geval dat herstel niet mogelijk is, zal INTELLIGENCE GROUP een evenredig gedeelte van de door opdrachtgever betaalde of te betalen kosten vergoeden.

3. Reclame laat de verplichtingen van opdrachtgever uit de met INTELLIGENCE GROUP gesloten overeenkomst onverlet.

4. Indien de reclame ongegrond blijkt, kan INTELLIGENCE GROUP - indien daartoe aanleiding bestaat - de kosten welke verband houden met de ten onrechte ingediende reclame aan opdrachtgever in rekening brengen.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

1. INTELLIGENCE GROUP sluit, behoudens in het geval van opzet of grove schuld, aansprakelijkheid uit voor enige (vorm van) schade, welke in verband met (de onmogelijkheid van) nakoming van de overeenkomst kan ontstaan.

2. Voor zover INTELLIGENCE GROUP gezien het in lid 1 bepaalde aansprakelijk kan worden gesteld, is deze uitdrukkelijk beperkt tot het in art. 14 bepaalde en zal het maximumbedrag waarvoor INTELLIGENCE GROUP jegens opdrachtgever aansprakelijk gesteld kan worden, nooit meer bedragen dan het door opdrachtgever aan INTELLIGENCE GROUP te betalen factuurbedrag.

3. INTELLIGENCE GROUP aanvaardt geen aansprakelijkheid voor een niet door haar getrokken steekproef.

4. Alle schade die ontstaat aan test- en/of onderzoeksmateriaal dat door opdrachtgever aan INTELLIGENCE GROUP ter beschikking is gesteld, is voor rekening van INTELLIGENCE GROUP, tenzij de schade ontstaat bij het op een gangbare wijze uitvoeren van onderzoek.

5. Alle schade die ontstaat door, of in verband met test- en/of onderzoeksmateriaal dat door opdrachtgever aan INTELLIGENCE GROUP ter beschikking is gesteld, is voor rekening van de opdrachtgever.

6. INTELLIGENCE GROUP kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor het gebruik en de interpretaties van de onderzoeksuitkomsten door opdrachtgever of derden.

7. Opdrachtgever is gehouden INTELLIGENCE GROUP te vrijwaren tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de door INTELLIGENCE GROUP voor opdrachtgever verrichte werkzaamheden of het uitblijven daarvan.

Artikel 15. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de door opdrachtgever met INTELLIGENCE GROUP gesloten overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

2. Alle geschillen die mogen ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst tussen opdrachtgever en INTELLIGENCE GROUP, danwel nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mogen zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Rotterdam.

Artikel 16. Overdracht van rechten en verplichtingen

1. Het is opdrachtgever niet toegestaan zijn uit de overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen over te dragen aan een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van INTELLIGENCE GROUP. Aan toestemming kunnen door INTELLIGENCE GROUP voorwaarden worden verbonden.

2. INTELLIGENCE GROUP is gerechtigd haar uit de overeenkomst voortvloeiende rechten aan een derde over te dragen. INTELLIGENCE GROUP zal opdrachtgever binnen een redelijke termijn van een dergelijke overdracht op de hoogte brengen.